

# LIVRET D'ACCUEIL

**Version 06 décembre 2021**

# Bienvenue !

Vous venez de vous inscrire à une session de formation proposée par notre organisme de formation et nous vous en remercions.

Vous trouverez ci-après les informations nécessaires au bon déroulement de votre session.

## Sommaire

Historique et présentation.....	3
Informations légales et chiffres clés .....	4
Accès et accessibilité des personnes en situation de handicap.....	4
Votre convocation à la session de formation .....	4
Le déroulement de votre formation .....	5
Nos moyens pédagogiques.....	5
Nos moyens techniques (en présentiel) .....	5
La plateforme numérique de prospective .....	5
Présence et assiduité .....	6
L'attestation de formation.....	6
Évaluation de satisfaction.....	6
Lieux de formation.....	7

## Historique et présentation

Le Gerpa a été créé en 1978 pour répondre aux enjeux environnementaux et d'aménagement au service de l'anticipation à moyen et long terme pour les entreprises et les politiques publiques. Il a été un des premiers acteurs à relier prospective et territoires, prospective et environnement, prospective et stratégie puis développement durable. Il s'est développé en tant que centre de ressources prospective pour construire les solutions adaptées avec l'ensemble de ses clients (entreprises, acteurs publics...).

### **Une prospective au service de l'action**

En capitalisant sur ses nombreux terrains d'expériences, le Gerpa est porteur d'un projet qui s'inscrit dans cette trajectoire d'innovation et d'exploration qui est la sienne depuis sa création. Ce projet vise à développer les pratiques dans une direction : embarquer la prospective vers l'action.

### **Une méthode innovante**

Du côté de la méthode, le Gerpa a développé et enrichi une boîte à outils (concepts, grille d'analyse du changement, des inerties et des ruptures, technique d'animation, plateforme numérique de prospective...) qui permet le déploiement d'une prospective opérationnelle, s'adressant à un nombre réduit d'acteurs jusqu'aux grands groupes.

## Informations légales et chiffres clés

### Informations légales

GERPA (Groupe ressources prospective), SARL au capital de 11 520 euros

SIRET : 309 566 420 00076

Code APE : 7320Z

N° de TVA Intracommunautaire : FR29309566420

Le Gerpa est un organisme de formation agréé et référencé dans le Datadock. Son numéro d'enregistrement est le 11754235475.

### Les chiffres clés

- 392 personnes formées en 2019
- 963 personnes formées ces trois dernières années
- 30 ans d'expérience
- Taux de satisfaction de 89 % en 2020

## Accès et accessibilité des personnes en situation de handicap

Nous étudions avec le candidat en situation de handicap et à travers un entretien individuel les modalités d'actions que nous pouvons mettre en place afin de favoriser son apprentissage.

### En présentiel :

Nos formations se déroulent chez des prestataires spécialisés dans la mise à disposition de salles de formation qui répondent aux exigences légales en matière d'accès aux personnes à mobilité réduite.

### A distance :

Pour les personnes handicapées (notamment visuel) nous prévoyons une assistance humaine qui permet à la personne de participer à la formation dans les meilleures conditions.

## Votre convocation à la session de formation

La Convocation à la session de formation que vous vous apprêtez à suivre vous est adressée par email. Elle mentionne le titre de la formation, sa durée, les lieux, dates et horaires de la session, les coordonnées de votre contact du Gerpa.

Sont annexés à celle-ci, sous format numérique PDF, le présent livret d'accueil contenant dans le cas des formations en présentiel les solutions d'accès au lieu de formation prévu ainsi que le Règlement intérieur à respecter et dans le cas des formations à distance les codes d'accès à la visio conférence et aux différents outils numérique.

## Le déroulement de votre formation

Vos formateurs inaugurent la session par la présentation du sujet de la formation qui vous réunit et, poursuit par un tour de table des stagiaires. Le support projeté par le formateur est un repère dans le déroulé pédagogique. La formation par la mise en situation au travers d'ateliers de prospective collaborative est privilégiée afin de vous doter de compétences et de méthodologies opérationnelles.

Les formateurs s'appuient également sur votre participation et votre expérience afin de compléter et développer vos connaissances et pratiques professionnelles au contact des autres participants.

Chaque formation s'organise autour d'une alternance de séquences théoriques et pratiques ainsi que de différents apports didactiques.

## Nos moyens pédagogiques

Les moyens pédagogiques et supports remis aux stagiaires sont constitués des éléments suivants :

- Documentation générale sur le sujet fil rouge via un lien internet,
- Documentation pédagogique remise à l'apprenant, en version numérique (mail) comprenant les supports sur les apports essentiels et les trames exercices d'application
- Comptes-rendus des exercices réalisés au cours de la formation (voir plus loin plateforme numérique collaborative de prospective)

## Nos moyens techniques (en présentiel)

Nous mettons à votre disposition des moyens techniques récents et complets.

Les formations en présentiel se déroulent en salle de formation au lieu indiqué dans la convocation à Paris Centre.

Pour que les formations présentiels nous mettons à disposition des salles équipées avec le matériel suivant :

- Tables et chaises
- Paperboard et feutres
- Vidéoprojecteur et écran
- Wi-Fi

## La plateforme numérique de prospective

Nous avons renouvelé l'approche de la prospective en développant depuis ces 5 dernières années une Plateforme Numérique Collaborative de Prospective (#pncp) unique, agile et performante qui permet sur des temps courts de mobiliser l'intelligence collective et favoriser la co-construction de connaissances sur le futur. Cela permet *in fine* de dégager des pistes de transformations opérationnelles et favoriser l'émergence d'innovation.

Notre outil, disponible en présentiel et à distance ou en mode hybride permet de conduire des ateliers participatifs de la prospective en action avec fluidité, efficacité et rapidité, tout en garantissant un très haut niveau de sécurité sur la confidentialité des données traitées.

Un ordinateur portable avec une licence utilisateur est mis à la disposition de chaque stagiaire durant toute la durée de la formation.



L'ensemble des ateliers, outils et méthodes de la prospective en action ont été spécifiquement développés et implémentés sur notre plateforme, offrant ainsi une approche immersive et expérimentale de la prospective en action, qui permet en un temps court :

- L'implication de tous les participants individuels, par binôme, trinôme, groupe...
- L'accélération du processus de réflexion et d'appropriation collective à toutes les étapes de la prospective à l'action
- La richesse de la production de connaissances sur le futur
- La capacité à consolider une lecture riche et partagée des enjeux à venir et des marges de manœuvre présentes
- L'édition d'un compte rendu complet à la fin de chaque atelier permet de disposer d'une base de connaissances réutilisable à chaque session

### Spécifications techniques de la plateforme



En présentiel, des ordinateurs portables fournis aux participants capables de travailler simultanément ou de manière asynchrone dans différentes configurations (individuel, binôme, trinôme, équipe...)

Nous pouvons déployer :  
- jusqu'à 6 plateformes en simultané en présentiel  
- jusqu'à 4 plateformes en simultané en distanciel

Un logiciel agile et intuitif disponible en permanence sur un serveur local sécurisé et/ou sur un cloud sécurisé. Un réseau wifi local/cloud sécurisé qui garantit ainsi la totale confidentialité des données traitées

## Présence et assiduité

Vous devez être présent(e) aux horaires de la formation indiqués sur votre convocation ou convenus avec le formateur.

Les horaires de fin de formation peuvent être avancés en accord collectif et avec le formateur et sous réserve que l'intégralité du programme de formation soit réalisé.

En cas de retard, d'absence ou d'imprévu, il est impératif de prévenir dans les meilleurs délais votre formateur ainsi que votre employeur.

Le contrôle de l'assiduité des stagiaires est assuré par votre signature par demi-journée de la Feuille d'émargement qui est à destination du financeur de votre formation.

## L'attestation de formation

Le GERPA vous remet une attestation de fin de formation qui vous appartient. Elle est à conserver, car elle a pour objet de capitaliser les résultats des formations suivies tout au long de votre vie professionnelle notamment pour les actions de courte durée ne donnant pas lieu à une certification.

## Évaluation de satisfaction

En fin de formation et un mois après, il vous est demandé la mesure de votre satisfaction de la formation suivie.

Cette évaluation vous permet de nous communiquer votre avis sur l'organisation de la session et les conditions d'accueil, les objectifs opérationnels qui étaient à atteindre, les méthodes pédagogiques, les moyens et supports utilisés ainsi que les qualités pédagogiques de votre formateur.

Les appréciations que vous avez formulées font l'objet d'un enregistrement et d'une analyse qualitative de la formation et du formateur au regard des autres sessions réalisées.

Le Gerpa dispose d'un processus qualité qui prend en considération les éventuels dysfonctionnements rencontrés par les participants afin d'être proactif quant à la solution corrective adaptée tant sur le contenu de la formation elle-même que les conditions de son déroulement.

## Lieux de formation

### **En présentiel :**

Nos formations se déroulent chez des prestataires spécialisés dans la mise à disposition de salles de formation. Un dossier d'accès complet est adressé à chaque participant avant le début de la formation.

### **A distance :**

Les formations à distance se déroulent sur l'application Zoom.

Nous mettons à disposition de nos participants un accès à distance sécurisé et chiffré à notre plateforme collaborative de prospective en mode SaaS (Software as a Service).